



# #teildesganzen

WIR SUCHEN

## STUDENTISCHE HILFSKRAFT (M/W/D)

PROBLEMSUPPORT UND ANWENDERUNTERSTÜTZUNG FÜR DEN UNIVERSITÄREN  
LEHRBETRIEB

**Vertragsart:** Geringfügige Beschäftigung (8-10 Stunden pro Woche) | **Befristung:** zunächst für ein Jahr | **Arbeitszeit:** 2 Mal bis zu 4 Stunden pro Woche, nachmittags oder vormittags, und während der Durchführung von Vorlesungen

Sie sind aktuell als Student\*in eingeschrieben und weisen eine hohe IT-Affinität auf? Sie sind kommunikativ und unterstützen gerne Anwender bei technischen Fragen oder Problemen? Dann werden Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt **#teildesganzen** und Teil unseres Teams in der IT am Standort Klinikum Mitte und Rosenhöhe als Studentische Hilfskraft in den Bereichen Problemsupport und Anwenderunterstützung.

### IHR AUFGABENPROFIL

- Sie sind verantwortlich für den Ad-Hoc-Problemsupport bei Lehrveranstaltungen der Humanmedizin
- Sie führen die Vor- und Nachbereitung von digitalen Lehrveranstaltungen mit Nutzung von DTEN-Boards durch und begleiten die Veranstaltungen zur Unterstützung der Lehrenden
- Sie unterstützen die Lehrenden bei Anwenderfragen zu technischen Komponenten (DTEN-Boards, Rechner, Laptops, Beamer) und Systemen (Zoom, Zoom-Room, Teams, Eduroam, VPN)
- Sie führen Anwenderschulungen zu den genannten Komponenten und Systemen durch

### WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- Sie weisen eine hohe IT-Affinität auf
- Sie arbeiten organisiert und strukturiert
- Sie weisen ein hohes Maß an zeitlicher Flexibilität auf

- Sie besitzen Kooperationsvermögen, was Sie durch Ihre ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit zum Ausdruck bringen
- Sie zeichnet Ihr empathisches und wertschätzendes Auftreten aus

### BESONDERHEITEN

- eine Vergütung nach dem TVÖD unter Beachtung Ihrer Vorkenntnisse und nachgewiesener Qualifikationen
- eine attraktive betriebliche Altersvorsorge
- die Möglichkeit zur Mitgestaltung und Weiterentwicklung von Prozessen
- ein vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet in einer guten, kollegialen Arbeitsatmosphäre
- hauseigene Kindertagesstätte mit Möglichkeit zur bilingualen Erziehung
- die Nutzung von vergünstigten Großkundentickets für den ÖPNV
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- Unterkunftsmöglichkeiten in unserem Personalwohnheim
- Corporate Benefits

### KONTAKT

Nähere Informationen zu Ihrem Stellenprofil erteilt Ihnen gerne **Dr. Dinh Khoi Le** (Leitung IT) unter **Tel.: 05 21. 5 81 - 21 60** oder **Dr. Monika Walter** (Leitung IT) unter **Tel.: 05 21. 5 81 - 21 50**.

Für weitere Fragen zu Ihren Bewerbungsunterlagen steht Ihnen gerne **Svenja König** (Senior Talentmanagerin und stellv. Leitung Personal) unter **Tel.: 05 21. 5 81 - 25 18** zur Verfügung.

Sie glauben, Sie könnten das fehlende Puzzleteil sein? Dann bewerben Sie sich noch heute!

[www.teildesganzen-alltagshelden.de](http://www.teildesganzen-alltagshelden.de)

Klinikum Bielefeld gem.GmbH

Teutoburger Straße 50 | 33604 Bielefeld

